



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2019300010364-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

**SDU.1481.2019**

Bogotá, 22 de julio de 2019

Señora

**MARIA EUGENIA GARCIA**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 1641-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000020952 recibido a través de nuestro buzón de sugerencias, referente a la atención hospitalaria, me permito de la manera mas atenta indicar que la información solicitada es de contenido clínico (historia clínica), la cual esta sometida a reserva legal de acuerdo a la Resolución 1995 de 1999 Artículo 14, por ello no se accede a contestación de fondo a su petición hasta tanto no se cuente con autorización legal y vigente del paciente Fabián García Franco, pues de lo contrario estaríamos frente a violación de derechos fundamentales por parte de esta institución.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Julio 22/19	Agosto 5/19 13h
Responsable:	Responsable:
DSanchez	DSanchez

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"

